



## Les clés du profilage

### Objectifs :

S'approprier un outil simple de reconnaissance des interlocuteurs et l'utiliser immédiatement dans sa communication interpersonnelle.

Pratiquer une communication différenciée.

Fluidifier sa relation avec l'autre.

### Pédagogie :

Ce stage propose un travail de réflexion sur ses propres comportements et ceux de ses interlocuteurs lors de cas concrets rencontrés sur le terrain.

Il apporte un outil d'analyse adapté au monde de l'entreprise.

L'outil fait l'objet d'une expérimentation en simulation avec les participants.

## PROGRAMME

### Identifier rapidement son interlocuteur

Les 4 familles

Observer son interlocuteur lors de la première rencontre suivant quatre paramètres

Pointer la stratégie de l'interlocuteur

Identifier les jeux psychologiques sous-jacents

### AutoDiagnostic sur son style de fonctionnement social

Déterminer son style de fonctionnement majoritaire

Repérer ses forces et ses atouts

Connaître son fonctionnement sous stress et sous pression

### Communiquer avec chaque famille

Se préparer aux réactions de l'autre

Choisir un langage différencié suivant son interlocuteur

### Gérer les situations sous stress

Analyser les interactions

Comprendre rapidement les réactions négatives de l'interlocuteur

Cibler ses messages avec plus de pertinence

**Durée :** 1 jour (7 heures)

**Profil stagiaire :** Tout responsable qui souhaite élargir son mode de communication oral